



T.C
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
İLGİLİ TARAFLAR VE BEKLENTİLERİ TABLOSU

Taraf Adı	İç	Dış	Temel Paydaş	Stratejik Paydaş	Önem	Etki	Öncelik	Paydaş Beklentisi
Öğrencilerimiz	*		*		Yüksek	Güçlü	1	* Sosyal, sportif ve kültürel faaliyetler bekler. * "OMÜ'lülük Bilinci"nin varlığını bekler. * Görüş ve önerilerinin dikkate alınmasını bekler. * İnanç ve değerlerine saygı gösterilmesini bekler. * Yabancı Uyruklu öğrenciler sunulan hizmetlerin yeterli seviyede olmasını bekler. * Tez veya ödevi hazırlama sürecinde danışman hocaların rehberlik etmesini bekler. * Burs desteği bekler. * Sportif, sosyal ve kültürel faaliyetlerin yeterli olmasını bekler. * Engellilere uygun mekânsal-fiziksel düzenlemelerin yeterli düzeyde olmasını bekler. * Aydınlatma bekler. * Yemek hizmeti bekler. * İklimlendirme (ısıtma-soğutma) bekler. * Üniversite misyonu içerisinde "Adil Bilimsel Düşünceyi Esas Alan Öğrenci Odaklı" ifadelerini görmek ister. * Göç ile gelenler öğrenim imkanı ile beraber sosyokültürel alanda uyum sağlayabileceği desteği görmek ister. * Eğitim öğretim materyallerine kolay ulaşımı bekler. * Yurt içi ve dışında staj imkanı bekler. * Modern eğitim öğretim yaklaşımlarının ve eğitim teknolojilerinin kullanılmasını bekler. * Uluslararası düzeyde evrensel bir kampüs ve eğitim bekler. * "Yetkin ve Güvenli Kütüphane Hizmetlerinin sağlanmasını bekler" * Kariyer gelişimlerinin desteklenmesini bekler. * Önceki dönem mezunlarının tecrübe ve yaşantılarında faydalanmayı bekler.
Akademik Personelimiz	*				Yüksek	Güçlü	1	* Birimlerde akademik kadro sayısının yeterli sayıda olmasını bekler. * Birimlerde öğretim elemanlarınca yapılan işlerin yetki ve sorumlulukların dengeli olmasını ister. * Çalışanlar yöneticilere rahatlıkla ulaşmayı bekler. * Üniversitemiz akademik kadrolara atamalarda mesleki yeterliliklerin esas olmasını bekler. * Birimlerdeki akademik elemanlar arasındaki işbirliğin üst seviyede olmasını bekler. * Birimlerde akademik eleman-öğrenci iletişiminin olmasını bekler. * Araştırma ekiplerinin oluşturulması, destek insan gücü (teknisyen, sekreter...vb) sağlanmasını bekler. * Birimlerde yapılan araştırmaların yayımlanmasını ister. * Kurumda verilen sağlık hizmetlerinin yeterli düzeyde olmasını bekler. * Ulaşım hizmeti ister. * İşile ilgili eğitim ister. * Görev tanımı ile yaptığı işlerin örtüşmesini ister. * Temizlik ve sağlık koşullarının uygun olmasını bekler. * Çalışma saati ve sürelerinin dengeli olmasını ister. * Sürekli ilerlemeyi teşvik eden faaliyetler/imkanlar sunulmasını bekler. * Yöneticiler çalışanlarla bilgi paylaşımında bulunmasını ister. * Huzurlu ve güvenli bir ortamda çalışmayı bekler. * "Yetkin ve Güvenli Kütüphane Hizmetlerinin sağlanmasını bekler"
İdari Personelimiz	*				Yüksek	Güçlü	1	*Gerekli niteliklere uygun personel alınmasını ister. *Çalıştığı birimlerde akademik personel ile uyum içinde çalışmasını ister. *Üniversitenin yemek hizmetleri ve kalitesinin yeterli seviyede olmasını bekler. *Kariyer ve/veya kişisel gelişim için birimin yardımcı olmasını bekler. *Birim yöneticilerine kolaylıkla ulaşabilmeyi ister. *Çalışma alanı ile ilgili bilgilere ulaşmayı ister. *Çalışma alanlarına ilişkin bilgiler ilgili kişilere/birimlere zamanında iletilmesini ister. *Birimlerde bilgiye erişim olanaklarının yeterli seviyede olmasını ister. *Rektörlük yöneticilerine kolaylıkla ulaşabilmeyi bekler. *Yapılan hataların amir tarafından tolere edilebilmesini bekler. *Birimlerde ücret sisteminin teşvik edici olmasını ister. *Üniversitenin vizyon ve misyonunda "Adil ve Şeffaf Çalışan Memnuniyeti İnsan Odaklı" ifadelerini görmek ister.

Hastalarımız ve Yakınları		*		*	Yüksek	Zayıf	2	* Sağlık çalışanları ile etkili iletişim ve bilgilendirme bekler. * Hastane ve oda temizliği bekler. * İş ve işlemlerin kısa sürede ve adil olarak gerçekleşmesini bekler. * Şikayet ve taleplerine kısa sürede cevap verilmesini bekler. * Hastalar şifa bulmayı bekler. * Şehir dışından gelen hastalar düşük bedelle barınma imkanı bekler. * Hasta mahremiyete özen gösterilmesini ister. * Fiziki alanların yeterli olmasını bekler. (Bekleme salonu gibi) * Tedavisi ile ilgili hekim tarafından bilgilendirilmeyi bekler.
Yüksek Öğretim Kurulu		*	*		Yüksek	Güçlü	1	* İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler. * Yazılı taleplerine kısa sürede cevap verilmesini bekler. * İşbirliği bekler. * Dünya üniversiteleri ile rekabet etmemizi bekler. * Uluslararası düzeyde tanınan ve bilinen bir üniversite olmamızı bekler. * Sürdürülebilir bir üniversite olmamızı bekler.
Milli Eğitim Bakanlığı		*	*		Yüksek	Güçlü	1	* İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler. * İhtiyaç duyduğu nitelikte öğretmen yetiştirmemizi bekler * Mezunlarına yeterli kadar kontenjan oluşturmamızı bekler. * Mevcut öğretmenlerinin yaşam boyu eğitilmelerine katkı sağlamamızı bekler. * Eğitim politikasının oluşturulmasında katkı bekler. * İşbirliği halinde AR-GE projeleri ve sosyal sorumluluk projeleri üretmemizi bekler.
Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi		*	*		Yüksek	Güçlü	1	* İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler. * Önlisans ve lisans düzeyinde yeterli kontenjan sağlamamızı ister. * Yerleştirilen öğrencilerin kayıtlarında koordinasyonlu bir çalışma bekler. * Ölçme değerlendirme hizmetlerine teknik destek ve danışmanlık sağlamamızı bekler.
Hazine ve Maliye Bakanlığı		*	*		Yüksek	Güçlü	1	* Kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını bekler. * Mevcut kaynakların muhafazası, doğru mali raporlama doğrultusunda kullanılmasını bekler. * Harç ve vergilere dair beyanların doğruluğu ve zamanın da ödemesinin yapılmasını bekler. * İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler.
Strateji ve Bütçe Başkanlığı		*	*		Yüksek	Zayıf	2	* Stratejik Plan hazırlamamızı, amaç ve hedefler ile bütçe ilişkisi kurmamızı ve stratejik planlama sürecine uymamızı bekler. * İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler.
Sağlık Bakanlığı		*	*		Yüksek	Zayıf	2	* Sağlıkta kalite standartlarına uymamızı bekler. * İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler. * İhtiyaç duyduğu sağlık personelinin yetiştirilmesini bekler. * Çalıştırdığı sağlık personelinin bilgilerinin güncellenmesinde destek bekler. * İşbirliği halinde AR-GE projeleri yürütmek ister. * Sağlık politikalarının belirlenmesinde katkı bekler.
Sayıştay		*	*		Yüksek	Güçlü	1	* İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler. * Yapılacak denetim sonuçlarına cevap vermeyi bekler. * Bulgulara cevap vermeyi bekler.
Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu		*		*	Yüksek	Zayıf	2	* Proje üretmemizi bekler. * Desteklediği projelerin mali işlemlerinin gerçekleştirilmesini ve izlenmesini bekler. * Proje değerlendirme süreçlerinde akademisyenlerin katkısını ister. * Araştırma politikalarının oluşturulmasına katkı bekler.
Üniversitelerarası Kurul		*	*		Yüksek	Güçlü	1	* Üniversitelere ilişkin sorunların tespiti ve çözüm önerilerini paylaşmamızı bekler. * Diğer üniversiteler ile uygulama birliği içinde olmamızı bekler.
Samsun Valiliği		*	*		Yüksek	Güçlü	1	* Valilik düzenlemelerine uymamızı ve taleplerini karşılamamızı bekler. * İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler.
Yerel Yönetimler		*		*	Yüksek	Zayıf	2	* İşbirliği bekler. * İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler. * Yerel sorunlara odaklanmamızı bekler. * Yerel sorunların çözümünde işbirliği bekler. * Personelinin eğitim ihtiyacının karşılanmasını bekler. * Yönlendirme bekler.
Diğer Üniversiteler		*		*	Yüksek	Zayıf	2	* Bilgi ve deneyim paylaşımı ister. * İşbirliği halinde projeler yürütmek ister. * Alt yapı olanaklarının paylaşılmasını bekler. * Öğrenci ve öğretim elemanı değişimi ister. * Ortak eğitim öğretim programları yapamamak ister
Araştırma Kurumları ve araştırmacılar		*		*	Yüksek	Zayıf	2	* Faaliyetlerin yürütülebilmesinde ihtiyaç duyulan teknolojik kaynakların ve özelliklerin doğru belirlenmesini bekler. * Geliştirici ve araştırmacılara akademik ve idari destek vermeyi bekler. * Fikri hakların ticarileştirilmesi konusunda destek bekler.
Sanayi Kuruluşları		*		*	Yüksek	Zayıf	2	* Sanayi kuruluşları ihtiyaç duyduğu alanlarda yetişmiş nitelikli insan kaynağı bekler. * AR-GE işbirliği yapmak ister. * Karşılaştıkları sorunların çözümünde destek bekler. * Danışmanlık ve eğitim ihtiyaçlarının karşılanmasını bekler.
İl Kamu Kurumları		*		*	Yüksek	Güçlü	1	* İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler. * Karşılaştıkları sorunların çözümünde destek bekler. * İnsan kaynağı ihtiyacı duyduğunda karşılanmasını bekler. * Personelinin eğitilmesini bekler. * Sorunlarına odaklanmamızı bekler.

Ulusal ve Yerel Medya		*		*	Düşük	Güçlü	3	* Üniversite faaliyetleri hususunda zamanında haberdar olmak ister. * Haberleştirmek istediği konularda yetkililerden bilgi almak ister.
Mezunlarımız		*		*	Yüksek	Zayıf	2	* Mezuniyet sonrası talep ettiği öğrenci belgelerini kolayca almayı bekler. * Mezuniyet sonrası iş bulmayı bekler. * Kendisiyle sürekli iletişim içinde olmasını bekler. * Üniversite ile ilgili haberleri öğrenmek ister. * Mezunlarla buluşarak etkileşim kurmak ister. * Bilgilerinin güncellenmesini bekler. * İş hayatında yaşadıkları sorunun çözümünde katkı bekler. * Üniversitede gerçekleştirilen etkinliklere katılmak ister. * Potansiyel iş fırsatlarından haberdar olmak ister. * Öğrencilere mentörlük yapmak ister. * Bölümdeki öğretim elemanları ile bağlantısının devam etmesini ister.
Cumhurbaşkanlığı		*	*		Yüksek	Güçlü	1	* Sağlıklı bilgi akışı ve iletişimin sağlanmasını bekler. * Verilen hizmetlerde yaşanabilecek sorunların hızlıca giderilmesini bekler. * İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler. * Talep ettiği bilgilere zamanında ve eksiksiz cevap vermemizi bekler.
Kamu İhale Kurumu		*	*		Yüksek	Güçlü	1	* Satınalma süreci ile ilgili belirlediği düzenlemelere ve aldığı kararlara uymamızı ister. * İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler.
Sosyal Güvenlik Kurumu		*	*		Yüksek	Zayıf	2	* SUT hükümlerine uygun hizmet vermemizi bekler. * Çalışanların sosyal güvenlik primlerini tam ve zamanında beyan edip ödememizi bekler. * İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler.
Sivil Toplum Kuruluşları/Sendikalar		*		*	Düşük	Güçlü	3	* Sivil Toplum Örgütleri işbirlikleri bekler, çalışmalarına katkı sunmamızı bekler. * Sendikalar üyelerinin haklarına saygı göstermemizi, toplu iş sözleşmesi görüşmelerinde taleplerine olumlu yanıt vermemizi bekler. * Çevre ile ilgili akademik destek bekler. * Çevre kirliliğinin önlenmesi bekler. * Çevrenin korunmasını bekler. * Yeşil alanın muhafazası veya artmasını bekler.
Yargı Organları		*		*	Düşük	Güçlü	3	* Yargı taraf olduğumuz ya da olmadığımız konularda talep ettiği bilgilerin zamanında ve eksiksiz olarak karşılanmasını bekler. * Yargı kararlarını gecikmeksizin uygulamamızı bekler. * İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler.
OMU Vakfı		*	*		Düşük	Güçlü	3	* İş birliği bekler.
Türk Standartları Enstitüsü		*		*	Yüksek	Güçlü	1	* ISO 9001:2015 kalite standartlarına uymamızı bekler.
Tedarikçiler		*	*		Yüksek	Güçlü	1	* Rekabeti engellemeyen satın alma yapılmasını bekler. * Doğru nitelikte ve zamanında ürün/hizmet siparişi bekler. * Zamanında ödeme yapılmasını bekler. * Satınalma sürecinde görev yapan personelle sağlıklı iletişim kurmayı bekler.
Samsun Teknopark		*		*	Yüksek	Güçlü	1	* Ticarileştirme ve girişimcilik faaliyetlerinin desteklenmesini bekler. * İşbirliği bekler.
Teknoloji Transfer Ofisi		*		*	Yüksek	Güçlü	1	* Araştırmacı ve girişimcilerle işbirliği bekler. * Patent kültürünün yaygınlaştırılması konusunda destek bekler. * Organizasyonların gerçekleştirilmesinde imkan ve olanakların sunulmasını bekler.
Türk Akreditasyon Kurumu		*		*	Yüksek	Güçlü	1	* İlgili akreditasyon standartlarına ve sözleşmelerine uyum bekler.
Diğer Akreditasyon Kuruluşları		*		*	Yüksek	Güçlü	1	* İlgili akreditasyon standartlarına ve sözleşmelerine uyum bekler.
Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu		*	*		Yüksek	Zayıf	2	* Spor mevzuat ve talimatlarına uymamızı bekler. * İşbirliği halinde spor faaliyetleri düzenlemek ister. * Düzenlenen spor organizasyonlarına katılım bekler. * Bilgi ve deneyimlerin paylaşılmasını ister. * Spor altyapısı olanaklarının paylaşımını bekler.
Gençlik ve Spor Bakanlığı		*	*		Yüksek	Zayıf	2	* Öğrencilerimizin Gençlik Projeleri Destek Programına katılımını bekler. * Öğrencilerimizin gençlik faaliyetlerine katılımını bekler. * Burs ve Kredi başvurularının öğrencilere duyurulmasını bekler. * Spor faaliyetlerine katılım bekler.
İçişleri Bakanlığı		*	*		Yüksek	Zayıf	2	* Konaklama ve Barınma Hizmetlerinde Kimlik Bildirim Sistemi üzerinden bilgilendirme girişlerinin yapılmasını bekler.
AFAD		*	*		Yüksek	Zayıf	2	* AFAD Gönüllülük Projesine katılımı bekler.
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı		*	*		Yüksek	Zayıf	2	* Üniversitemiz bünyesinde sanayi ve teknolojiye yönelik projeler üretilmesini bekler.
Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı		*	*		Yüksek	Zayıf	2	* Çevre, şehircilik ve iklim konularında projeler hazırlanması, desteklenmesi ve üniversite katılımını bekler. * Sıfır atık projesi kapsamında farkındalık çalışmalarının (Atık Yağ) artırılmasını bekler.
Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı		*	*		Yüksek	Zayıf	2	* Tam erişilebilir bir eğitim öğretim ortamı oluşturulmasını bekler.
Kültür ve Turizm Bakanlığı		*	*		Yüksek	Zayıf	2	* Vakıflar Genel Müdürlüğü Burs Başvurularının Üniversite Öğrencilerine duyurulmasını bekler. * Kültür ve Turizm alanında projeler üretilmesini bekler. * Kültür varlıklarının ortaya çıkarılması için bilimsel çalışmalar yapılmasını bekler.

Türk Patent Enstitüsü		*		*	Yüksek	Zayıf	2	* Üniversite imkan ve olanakların buluş yapacak araştırmacıya sunulmasını bekler. * Mevzuata uygunluk bekler.
Toplum		*	*		Yüksek	Güçlü	1	* Toplumsal sorunlara odaklanmasını bekler. * Toplumsal sorunların çözümüne katkı sağlamayı bekler. * Etkinlik ve etkileşim bekler.
Staj ve İşyeri kurumları		*	*		Yüksek	Zayıf	2	* Nitelikli öğrenci bekler. * İşbirliği bekler.
Devlet Malzeme Ofisi		*	*		Yüksek	Zayıf	2	* Tedarik sürecince mevzuata uygunluk bekler. * İşbirlik bekler.
Harcama Birimleri	*		*		Düşük	Güçlü	3	* Harcama işlemlerinin mevzuata uygunluğunu bekler.
Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı (Türkiye Ulusal Ajansı)		*		*	Düşük	Güçlü	3	*Proje başvurusu bekler.
Türkiye İstatistik Kurumu		*	*		Düşük	Güçlü	4	*Yazılı taleplerine kısa sürede cevap verilmesini bekler.